

## Política de Utilização Responsável ("PUR")

Ao abrigo da presente PUR, a subscrição do serviço de voz ilimitada do GoVoice permite a realização de chamadas ilimitadas para telefones fixos e móveis nacionais (começados por 2, 3 e 9).

As subscrições do GoVoice destinam-se exclusivamente a uma utilização individual (comunicações pessoais ou empresariais), em conformidade com as nossas Condições de Utilização e a presente PUR.

Segue-se uma lista não exaustiva de práticas que não são consideradas como constituindo uma Utilização Responsável:

- Utilizar subscrições para operações de telemarketing, ou de centros de atendimento;
- Revender os minutos contratados;
- Partilhar subscrições entre utilizadores, quer através de um PBX, centro de atendimento ou computador, quer através de qualquer outro meio;
- Ligar para números (quer de forma individual, quer sequencial ou automática) com o objectivo de gerar receitas para o Adquirente ou terceiros como resultado da realização dessas chamadas, à excepção das chamadas realizadas no âmbito das suas comunicações empresariais individuais;
- Utilizar padrões de chamadas estranhos que não correspondam à utilização individual normal da subscrição, como, por exemplo, efectuar chamadas recorrentes de curta duração ou chamadas para vários números num curto período de tempo.

Outras práticas poderão ser relevantes para determinar a Utilização Responsável, sendo que a GoTelecom reserva o direito de ter em conta qualquer actividade ilícita, proibida, anormal ou fora do comum para tomar a sua decisão. A GoTelecom poderá ainda, a seu exclusivo critério, cessar a respectiva relação com o Cliente, podendo igualmente suspender o respectivo contrato, de forma imediata, se determinar que o mesmo está a utilizar a respectiva subscrição em violação da presente PUR.

Para o efeito, a GoTelecom informará o CLIENTE desse facto, procedendo à suspensão do serviço contratado com fundamento na violação grave e culposa da Política de Utilização Responsável.

