

INTERFACE AGENTE SUPERVISOR

Go contact

O GoContact disponibiliza dois interfaces distintos, um com a finalidade de agente e o outro para supervisão.

O acesso ao software de agente é efetuado através de um browser, bem como todo o acesso ao GoContact. Este sistema simplifica a sua instalação em multiposto e o seu acesso.

O agente tem todos os canais de atendimento disponíveis e visíveis na sua homepage, podendo rapidamente identificar o canal de interação com o cliente, seja e-mail, inbound, outbound, chat, etc.

Permite consultar as suas métricas diárias, podendo facilmente ficar a saber como melhorar as mesmas. A proatividade é uma mais-valia no seu contact center!

Através da análise do nosso dashboard, o supervisor pode alterar prioridades de atendimento para otimizar a eficiência do call center.

